



POLÍTICA DE CALIDAD

FIRE DETECT España S.L. es una empresa pequeña de reciente creación que busca dar un servicio de calidad para la instalación y mantenimiento de protección contra incendios a sus clientes, apostando por un servicio de cercanía y compromiso y sustentada por técnicos sobradamente formados en materia de incendios.

Para asegurar que el desarrollo de nuestras actividades se ejecuta con la máxima calidad y teniendo como principal objetivo la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, hemos implantado un sistema de gestión basado en la norma ISO 9001 asumiendo los siguientes compromisos:

- Ofrecer un servicio que se adapte a los requisitos especificados por nuestros clientes.
- Mantener contacto permanente con nuestros clientes y proveedores para colaborar conjuntamente en la mejora de los proyectos de instalación y mantenimiento.
- Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos legales, normativos y reglamentarios aplicables a nuestros productos y servicios.
- Tomar acciones para abordar los riesgos y oportunidades detectados, con el objeto de que la calidad de nuestros productos y servicios sea máxima.
- Potenciar la selección de los contratistas y proveedores que demuestren su capacidad para cumplir con los requisitos del cliente y aportar valor a la prestación de servicio.
- Proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Fomentar entre los trabajadores el sentido de la responsabilidad con respecto al servicio prestado al cliente y a la calidad del trabajo que desarrollan, proporcionándoles la formación adecuada para la mejora continua de su actividad.
- Controlar y evaluar la mejora en la calidad, buscando la mejora continua en la eficacia del sistema de gestión, mejorar continuamente los procesos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades.

La Dirección de **FIRE DETECT España S.L.** asume la responsabilidad última sobre la implantación efectiva de la presente política y del sistema de gestión de calidad, contando con la colaboración de todo el personal para su consecución.

01 de Marzo de 2019